

# 平成28年度通教振セミナーのご案内

公益社団法人日本通信教育振興協会

通信教育を実施している会社の代表者、営業担当、広告制作担当の方へ

## セミナーテーマ

### 通販・通教業界に求められる顧客対応

通信販売、通信教育の広告や販売において、さまざまなクレームや事故にお悩みのことかと存じます。近年、広告も注文もインターネットやメール等の活用が主流となっており、そのせいかクレームの発生もすばやく、またその対応には迅速な処理が求められています。かたや、消費者保護の御旗のもと、通販や通教に関係する法令等も改正を重ねており、事業者にとっては誠に厳しい環境になっております。

今回のセミナーでは、最近のクレームの現状分析と最近ならではのクレームの事例とその対応策の紹介、業界を取り巻く関係諸法（特商法、消契法、景表法等）の改正点の解説をさせていただきます。

法令を読み解き、クレームから学び、新たな御社独自のビジネスモデルを構築することが、クレームを減らす道、そのためのアドバイスになれば幸いです。

事業責任者、広告に関わる担当者、販売に関わる担当者、多くの方々のご参加をお待ちしております。

◆講師：八代 修一氏

公益社団法人日本通信販売協会 消費者相談室長

◆開催日時：平成28年6月10日（金）15時30分～17時

◆会場：プラザエフ（主婦会館）8階パンジー

東京都千代田区六番町15-1 JR四谷駅麹町口前

案内地図 [http://plaza-f.or.jp/?page\\_id=2565](http://plaza-f.or.jp/?page_id=2565)

◆参加費：一般3,500円（当協会正会員・賛助会員の方は3,000円）

◆申込方法：電話、FAX、メールにてお申し込みください。

◆申込締切：平成28年6月3日（金）

◆申込先：公益社団法人日本通信教育振興協会事務局

〒102-0072東京都千代田区飯田橋1-7-10山京本館303

TEL03-5213-5534 fax03-5213-5596 メール [info@jais.or.jp](mailto:info@jais.or.jp)

多数のご参加をお待ちしております。