

2016 年 11 月実施

「通信教育についてのアンケート」回答の集計結果

公益社団法人日本通信教育振興協会
アンケート調査委員会

2016 年度通教振アンケートは、以下の要領で行った。

目 的：民間通信教育の質的向上と適正な運営を図るため、通信講座の修了生に対して、受講から修了するまでの学習について、直接問う。その結果を公表し、会員、会員外の通信教育実施者に役立ててもらおう。

対 象：平成 28 年度生涯学習奨励賞表彰者

対 象 数：42 名

文部科学大臣賞受賞者 14 名

公益社団法人日本通信教育振興協会会長賞受賞者 28 名

アンケート用紙配布状況

：表彰式開催日（平成 28 年 11 月 26 日）出席者に配布 32 名

後日郵送 10 名

回収締切日：平成 28 年 12 月 22 日

回 収 数：21 名

回 収 率：50.00%

◎以下の質問1～質問8にお答えください。

質問1

あなたが受賞された講座はなんですか。

講座

回答結果

回答者数 21名 無回答者数 0名

内訳

ハーブコーディネーター養成講座・・・1名
庭園技能講座・・・・・・・・・・4名
お菓子づくり講座・・・・・・・・1名
ナチュラルフード講座・・・・・・・・2名
野菜講座・・・・・・・・・・2名
ガーデニング講座・・・・・・・・2名
現代ボールペン習字講座・・・・・・・・1名
手づくりパン講座・・・・・・・・2名
コーヒーコーディネーター検定講座・・・1名
雑貨ハンドメイド講座・・・・・・・・1名
薬膳マイスター養成講座・・・・・・・・2名
食育インストラクター養成講座・・・・2名

質問2

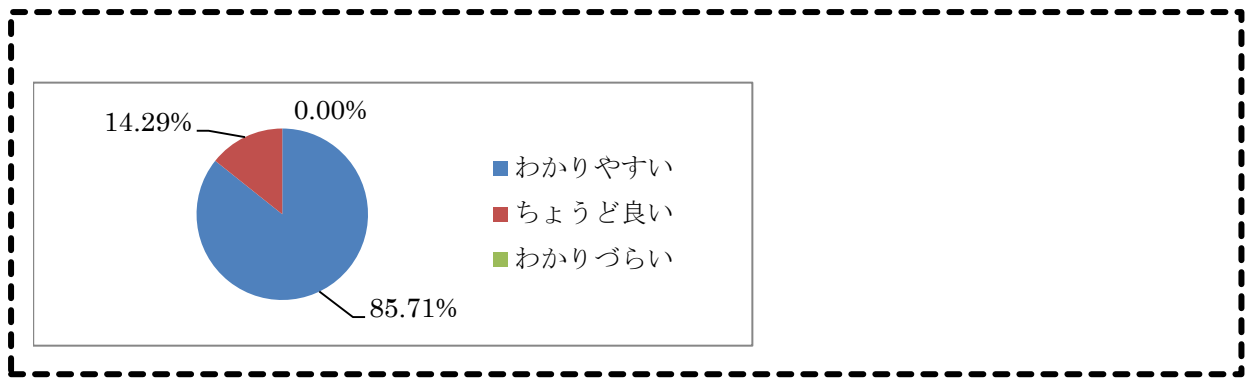
このたび学習を終えられた通信講座についてお尋ねします。あてはまるものに☑を付けてください。

a) 主教材のテキストについて

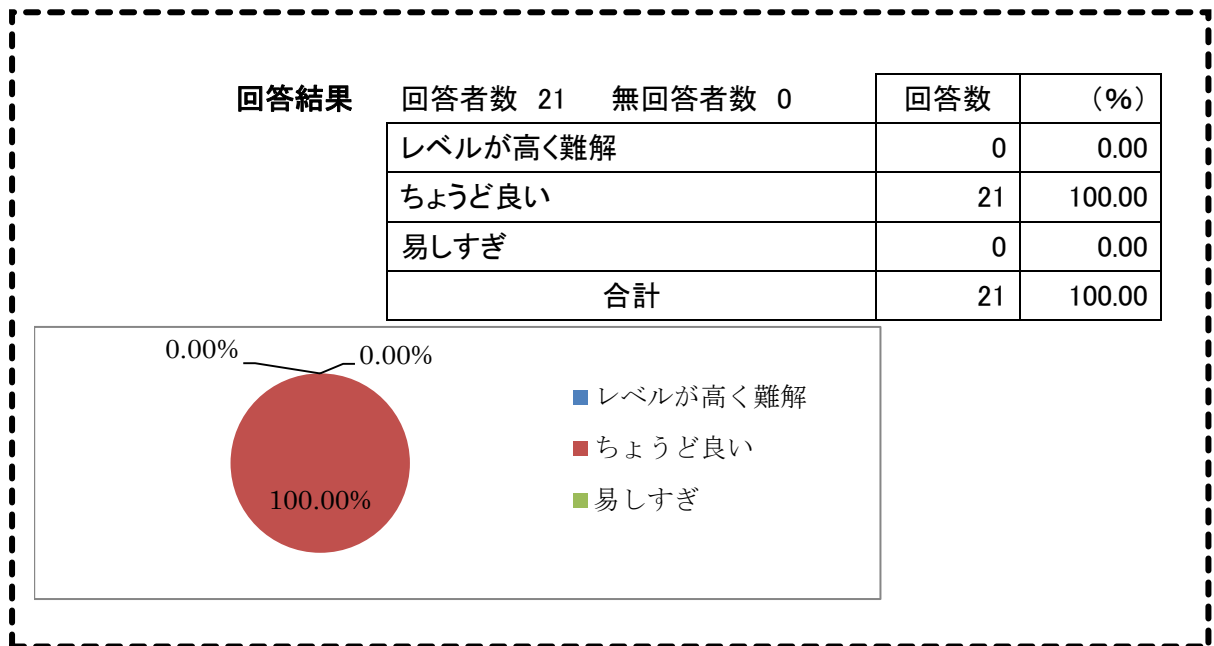
●文章の記述 (☐わかりやすい ☐ちょうど良い ☐わかりづらい)

回答結果

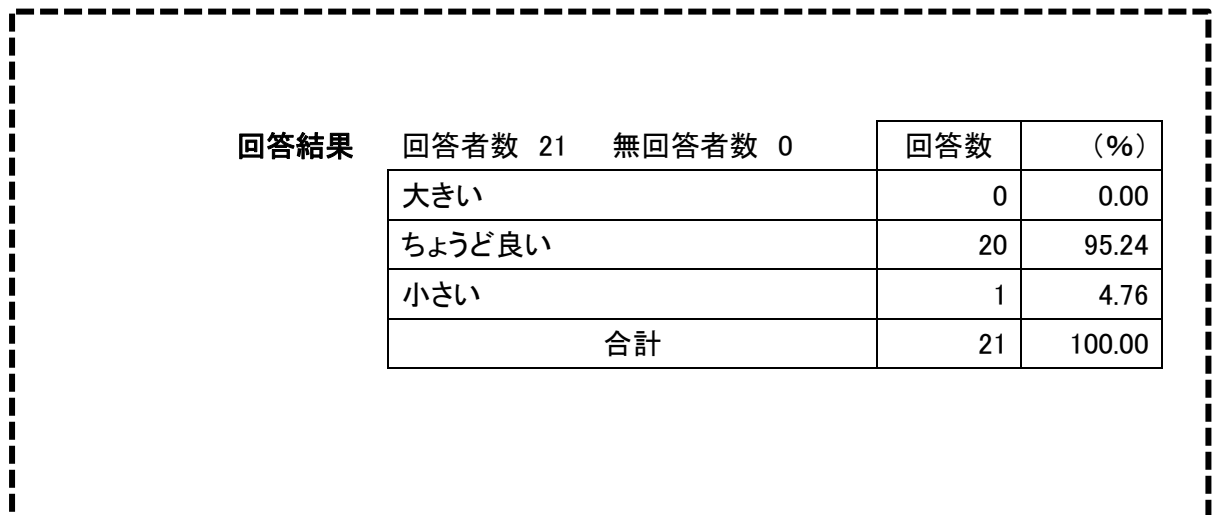
回答者数 21	無回答者数 0	回答数	(%)
		わかりやすい	18 85.71
		ちょうど良い	3 14.29
		わかりづらい	0 0.00
		合計	21 100.00

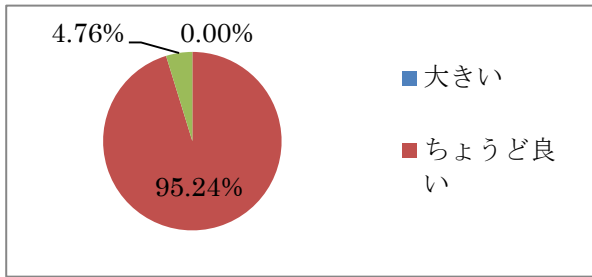


●内容の水準 (□レベルが高く難解 □ちょうど良い □易しすぎる)



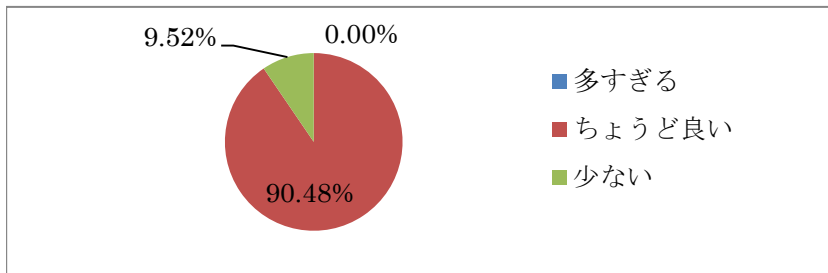
●文字の大きさ (□大きい □ちょうど良い □小さい)





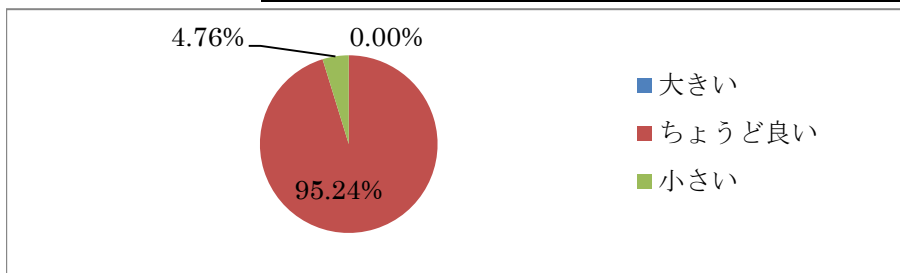
●図版や写真 (□多すぎる □ちょうど良い □少ない)

回答結果	回答者数	無回答者数	回答数	(%)
多すぎる	21	0	0	0.00
ちょうど良い			19	90.48
少ない			2	9.52
合計			21	100.00



●テキストのサイズとボリューム (□大きい、重い □ちょうど良い □小さい、軽い)

回答結果	回答者数	無回答者数	回答数	(%)
大きい・重い	21	0	1	4.76
ちょうど良い			20	95.24
小さい・軽い			0	0.00
合計			21	100.00



●テキストのことで他に気付いたことがありましたらご記入ください

(_____)

回答結果

- ・ワークブックの内容がテキストと異なる部分が幾つかあります
- ・テキストの内容に不十分な所があります
- ・歴史や小麦の説明などの知識的要素のあるページの行間がもう少し広いといいなと思いました。いろいろメモがしたかったので。
- ・読み易く、学習用テキストとしては最適だと思います
- ・写真が多くて学習しやすかった
- ・本当に丁寧で分かりやすく素晴らしかったです
- ・カラー写真をもう少し増やしても良いと思った
- ・検索項目をさらに増やしていただけると、もっと便利になります。
- ・写真がとてもきれいで取り組む意欲をかきたてるものでした。

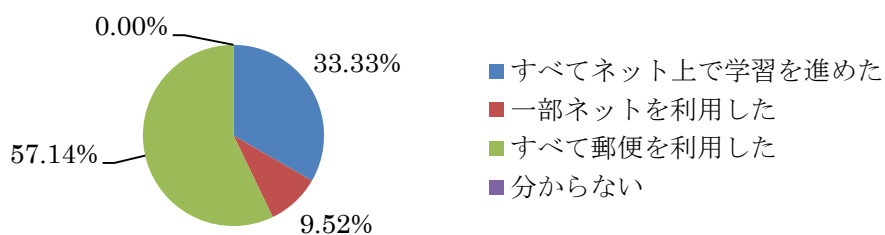
b) 学習方法について

●課題の提出や問い合わせは従来は郵便でのやり取りでしたが、今はインターネットやメールなどを利用できる講座も多くなってきております。あなたが受講した講座ではいかがでしたか。

(すべてネット上で学習を進めた 一部ネットを利用した すべて郵便を利用した わからない)

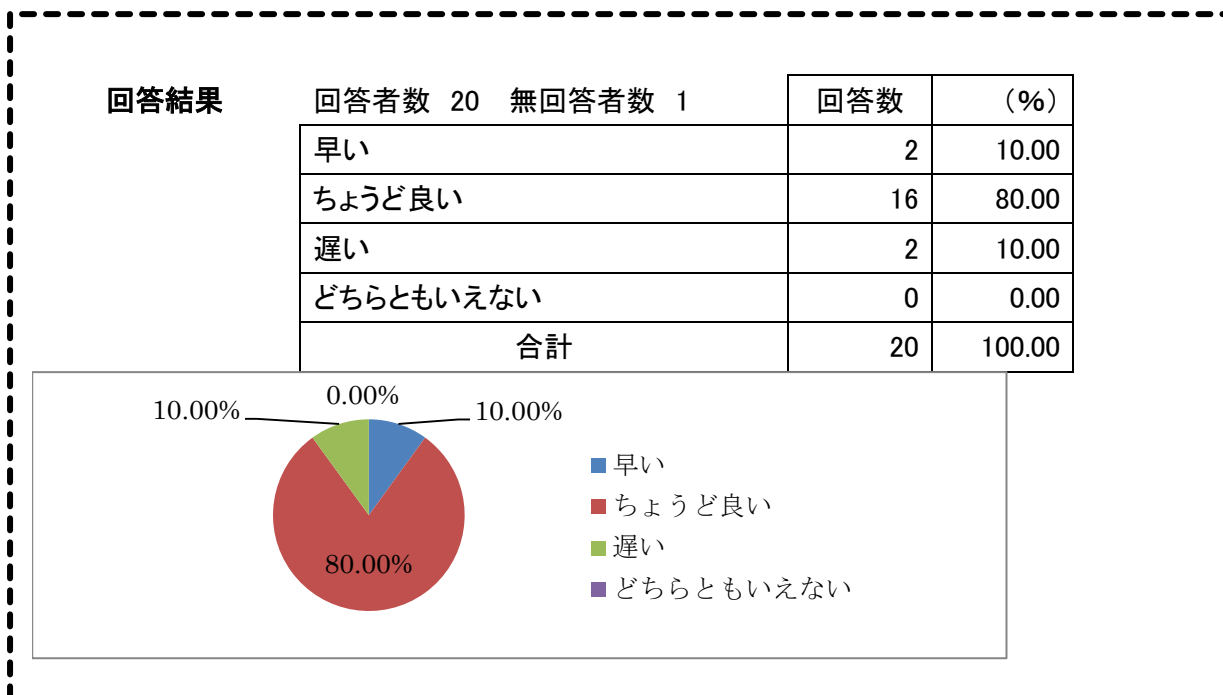
回答結果

回答者数	21	無回答者数	0	回答数	(%)
すべてネット上で学習を進めた				7	33.33
一部ネットを利用した				2	9.52
すべて郵便を利用した				12	57.14
分からない				0	0.00
合計				21	100.00

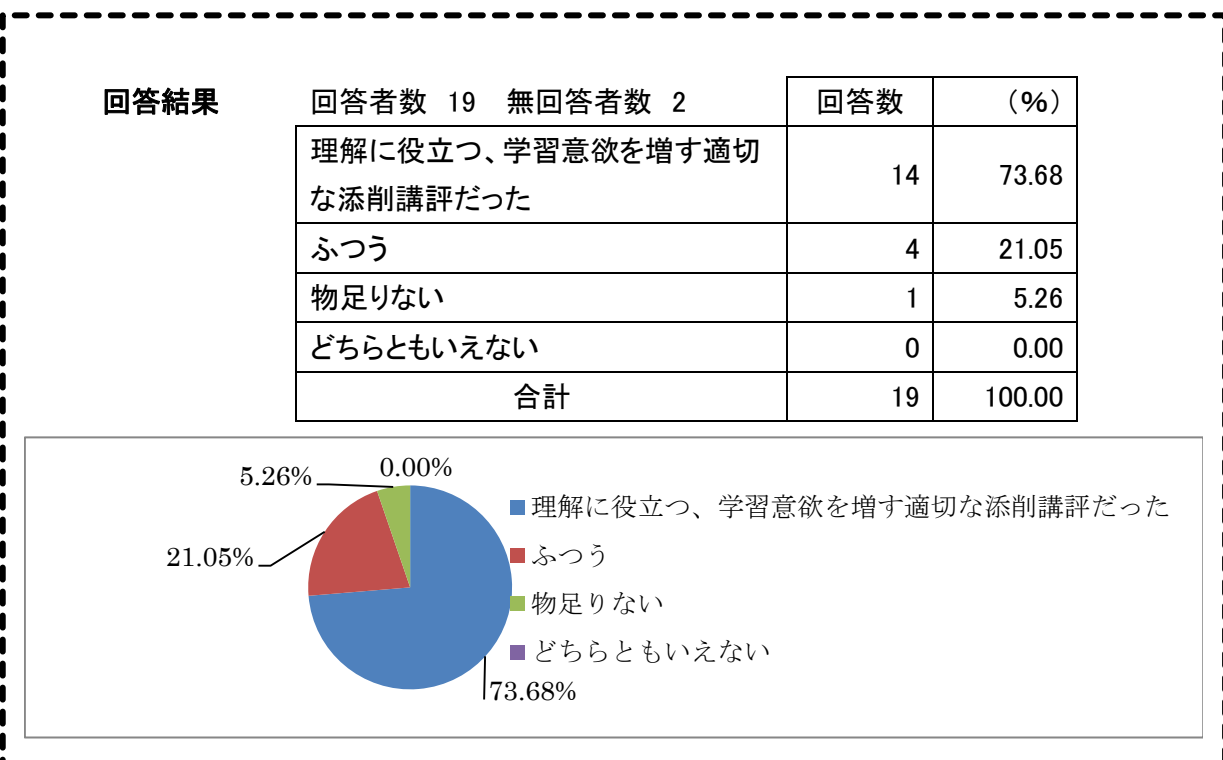


c) 添削講評について

●返却までの早さ (□早い □ちょうど良い □遅い □どちらともいえない)

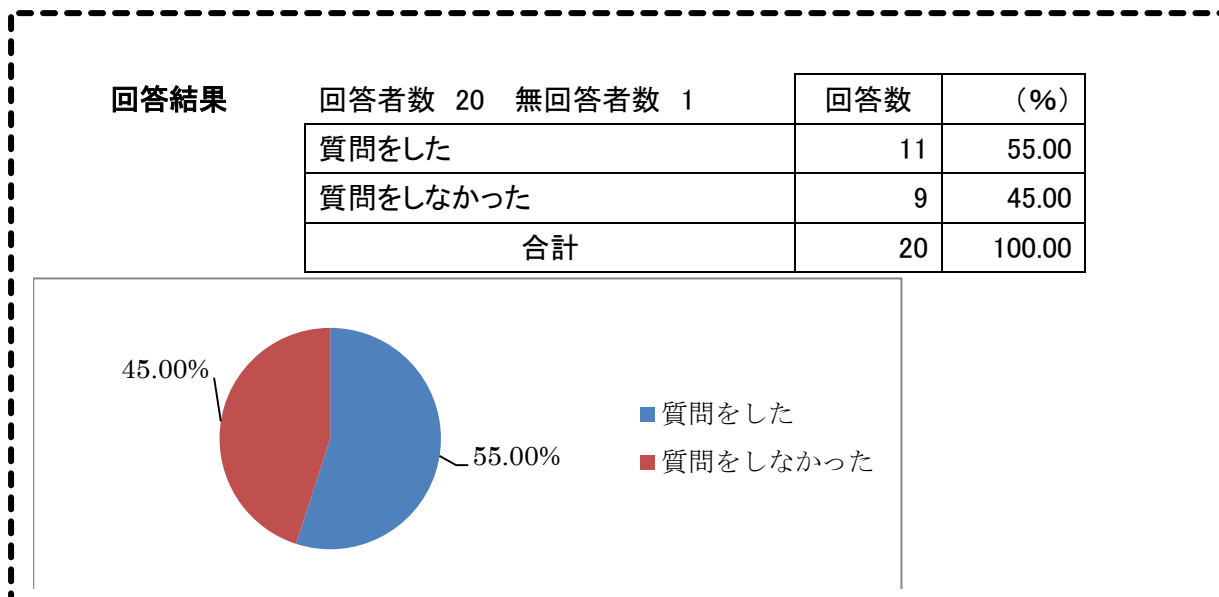


●適確性 (□理解に役立つ、学習意欲を増す適切な添削講評だった □ふつう □物足りない □どちらともいえない)

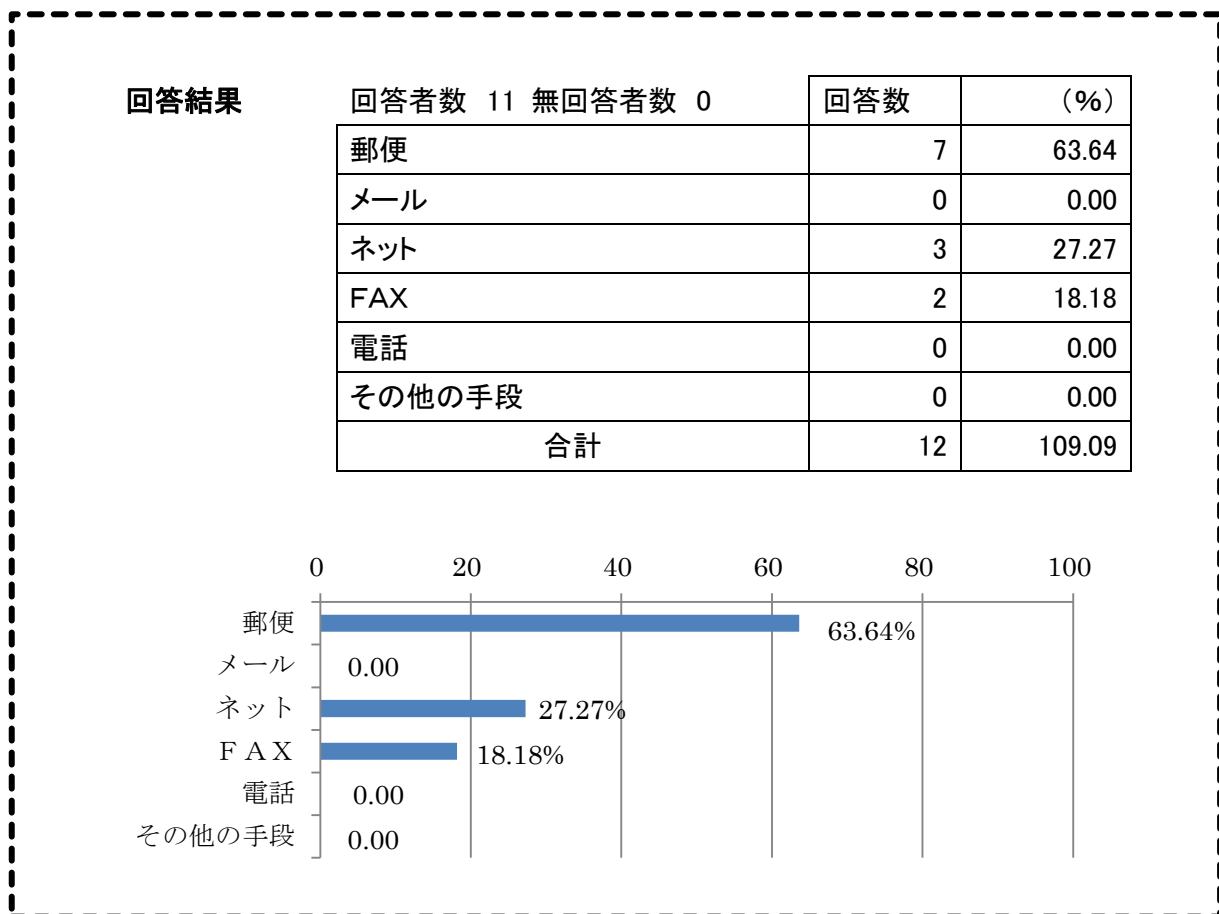


d) 質問回答について

●講座の内容に関することを質問しましたか (□質問をした □質問をしなかった)



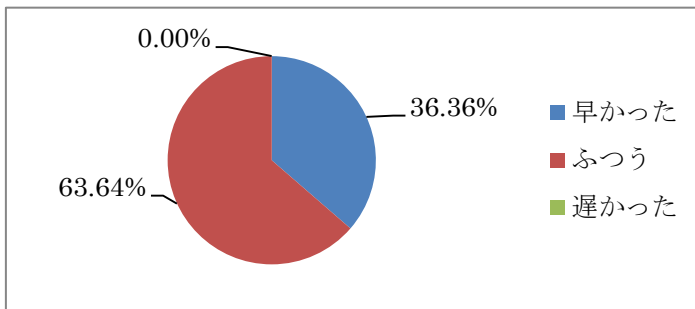
●質問はどのような手段を使いましたか (□郵便 □メール □ネット □FAX □電話 □その他の手段 □質問をしなかった)



●回答を得るまでの日数 (□早かった □ふつう □遅かった)

回答結果

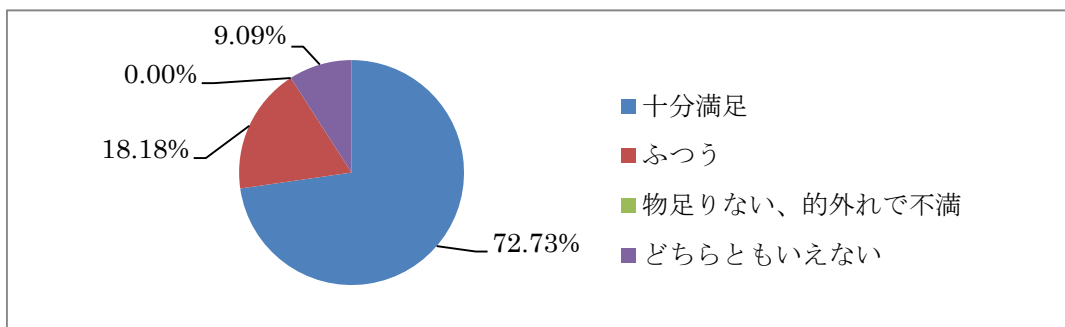
回答者数 11 無回答者数 0	回答数	(%)
早かった	4	36.36
ふつう	7	63.64
遅かった	0	0.00
合計	11	100.00



●回答の満足度 (□十分満足 □ふつう □物足りない、的外れで不満 □どちらともいえない)

回答結果

回答者数 11 無回答者数 0	回答数	(%)
十分満足	8	72.73
ふつう	2	18.18
物足りない、的外れで不満	0	0.00
どちらともいえない	1	9.09
合計	11	100.00

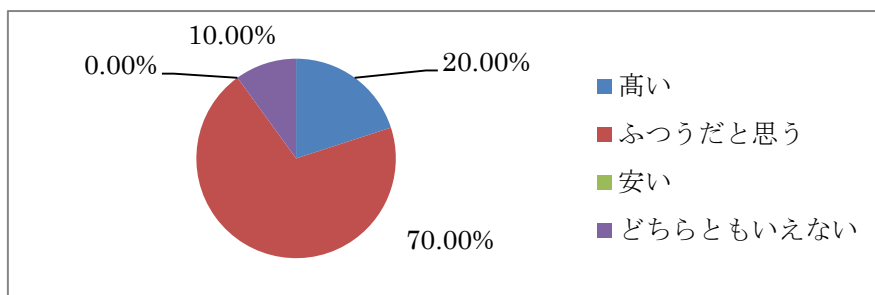


e) 受講料について

●受講された講座の受講料 (□高い □ふつうだと思う □安い □どちらともいえない)

回答結果

回答者数 20 無回答者数 1	回答数	(%)
高い	4	20.00
ふつうだと思う	14	70.00
安い	0	0.00
どちらともいえない	2	10.00
合計	20	100.00

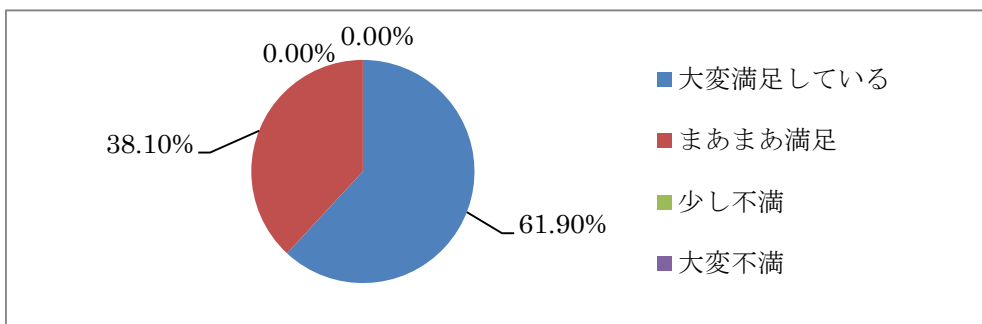


f) 受講された講座はあなたにとっていかがでしたか

(□大変満足している □まあまあ満足 □少し不満 □大変不満)

回答結果

回答者数 21 無回答者数 0	回答数	(%)
大変満足している	13	61.90
まあまあ満足	8	38.10
少し不満	0	0.00
大変不満	0	0.00
合計	21	100.00



質問3

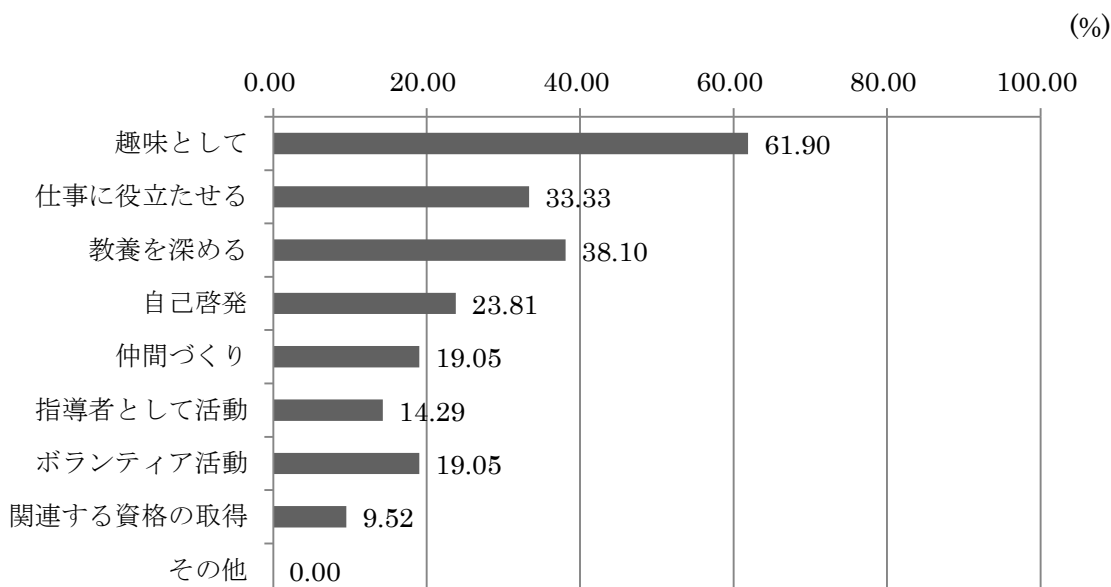
通信講座で学んだ成果を今後どのように活用されますか。あてはまるものに☑をつけてください。(複数回答OK)

- 趣味として 仕事に役立たせる 教養を深める 自己啓発 仲間づくり
 指導者として活動 ボランティア活動 関連する資格の取得
 その他 (具体的には _____)

回答結果

回答者数	無回答者数	回答数	(%)
21	0		
		13	61.90
		7	33.33
		8	38.10
		5	23.81
		4	19.05
		3	14.29
		4	19.05
		2	9.52
		0	0.00
合計		46	219.05

重複回答あり



質問4

このたび学習を終えられた通信講座の受講申し込みについてお尋ねします。あてはまるものに☑を付けてください。(複数回答OK)

a) この講座をどのようにしてお知りになりましたか。

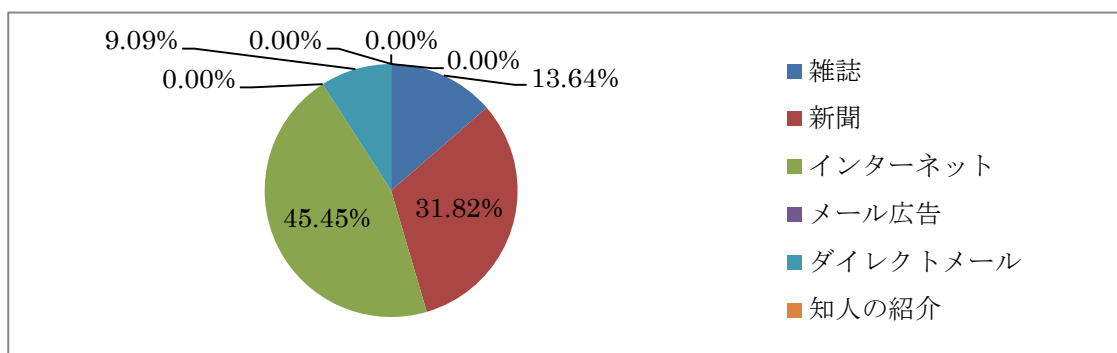
- 雑誌 新聞 インターネット メール広告 ダイレクトメール

知人の紹介 通信教育のガイドブック その他_____)

回答結果

回答者数 21 無回答者数 0	回答数	(%)
雑誌	3	14.29
新聞	7	33.33
インターネット	10	47.62
メール広告	0	0.00
ダイレクトメール	2	9.52
知人の紹介	0	0.00
通信教育のガイドブック	0	0.00
その他	0	0.00
合計	22	104.76

重複回答あり



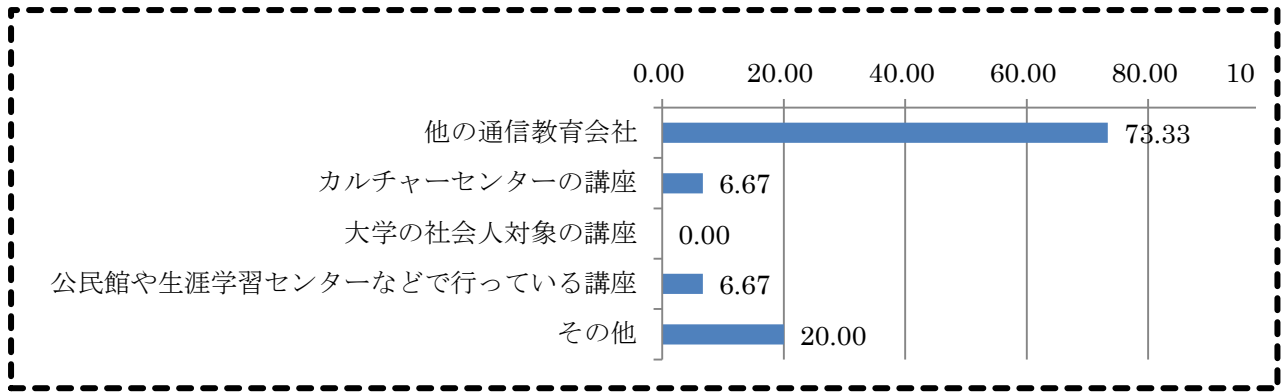
b) 受講申し込みにあたって比較したものはありますか。

(他社の通信講座 カルチャーセンターの講座 大学の社会人対象の講座
 公民館や生涯学習センターなどで行っている講座
 その他_____)

回答結果

回答者数 15 無回答者数 6	回答数	(%)
他の通信教育会社	11	73.33
カルチャーセンターの講座	1	6.67
大学の社会人対象の講座	0	0.00
公民館や生涯学習センターなどで行っている講座	1	6.67
その他	3	20.00
合計	16	106.67

重複回答あり



c) 受講申し込みを決定した主たる理由はなんでしょうか。あてはまるものすべてに☑をつけてください。

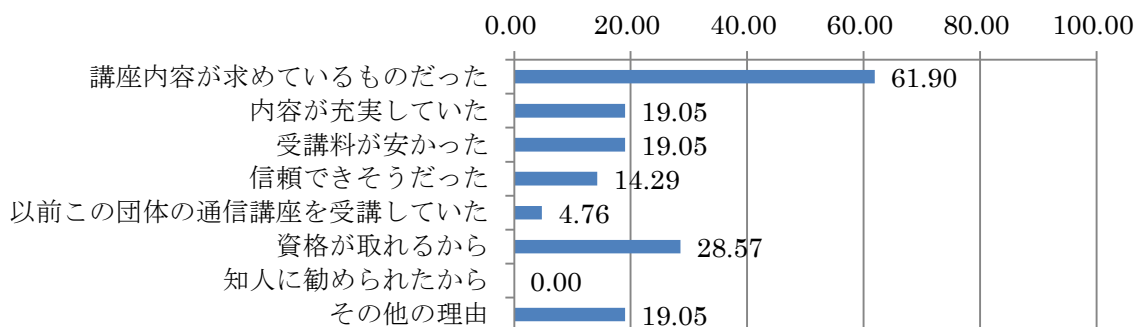
- 講座内容が求めているものだった
 内容が充実していた
 受講料が安かった
 信頼できそうだった
 以前この団体の通信講座を受講していた
 資格が取れるから
 知人に勧められたから
 その他の理由 _____)

回答結果	回答者数 21	無回答者数 0	回答数	(%)
講座内容が求めているものだった			13	61.90
内容が充実していた			4	19.05
受講料が安かった			4	19.05
信頼できそうだった			3	14.29
以前この団体の通信講座を受講していた			1	4.76
資格が取れるから			6	28.57
知人に勧められたから			0	0.00
その他の理由			4	19.05
合計			35	166.67

重複回答あり

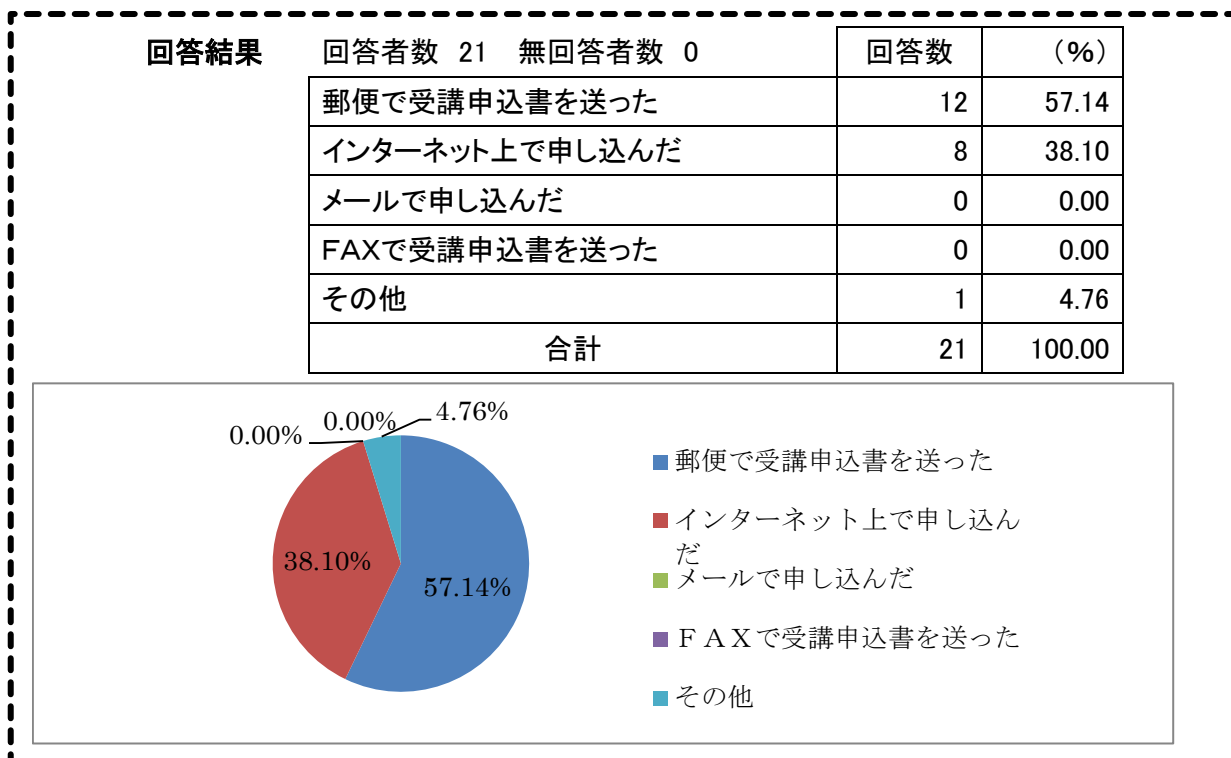
その他の理由

- ・ 理想の字体だったから
- ・ 先に受講した醸しにすと発酵食スペシャリスト養成講座がよかったため
- ・ 「風見鶏」というパン屋のファンで、そのパン職人さんもテキストに関わっているということだったので。
- ・ 本業に差支えなく自分の時間で求める知識が得られそうだったから。



d) 受講申し込みはどのような手段でされましたか。

(郵便で受講申込書を送った インターネット上で申し込んだ メールで申し込んだ FAXで受講申込書を送った その他_____)

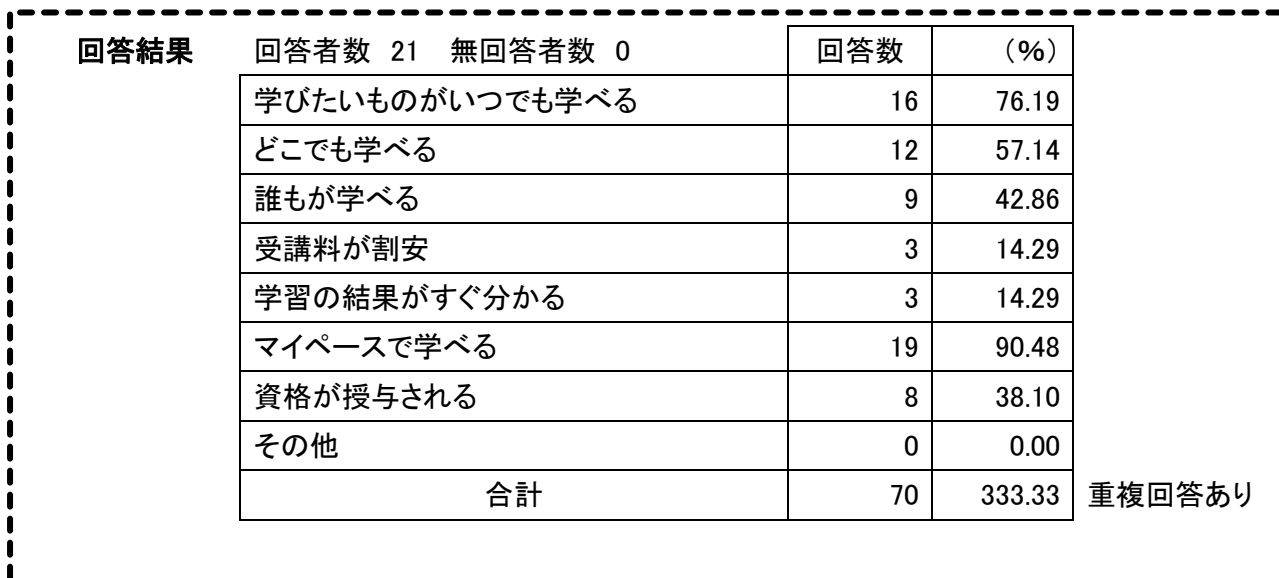


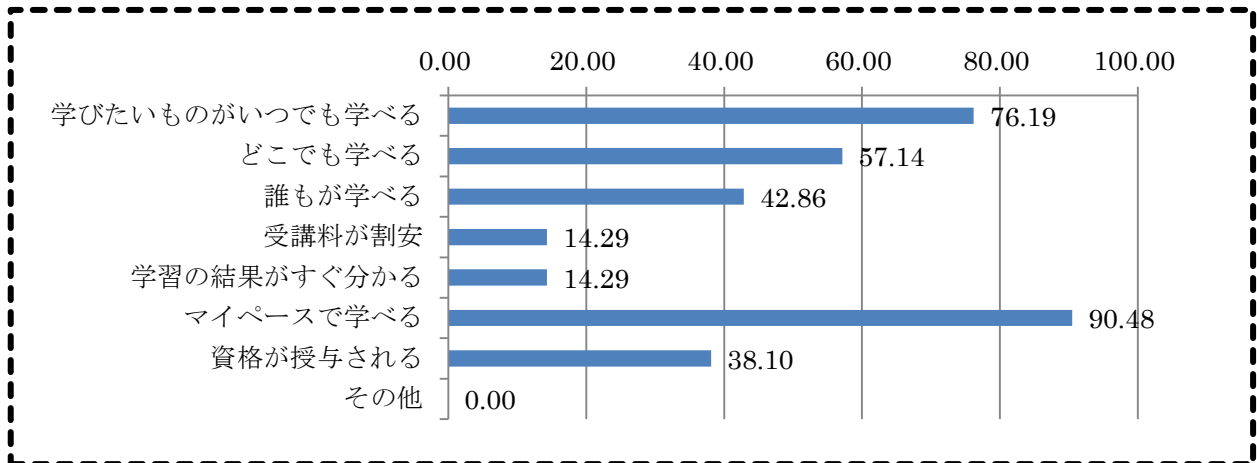
質問5

通信教育を受講した経験から、通信教育をどのようにお考えでしょうか。あてはまるものに☑をつけてください。(複数回答OK)

a) 通信教育の長所について

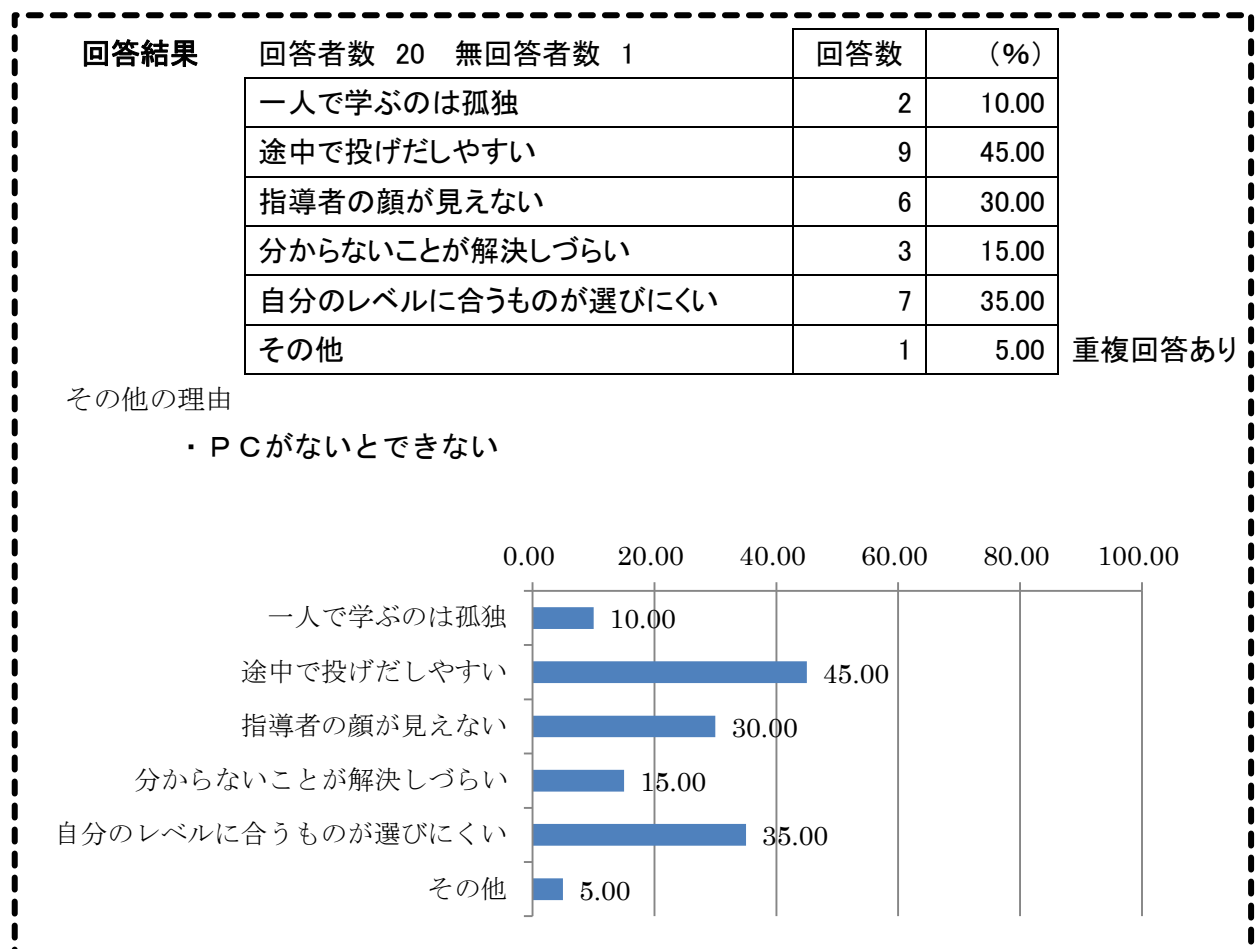
(学びたいものがいつでも学べる どこでも学べる 誰もが学べる 受講料が割安 学習の結果がすぐわかる マイペースで学べる 資格が授与される その他_____)





b) 通信教育の短所について

- (一人で学ぶのは孤独 途中で投げだしやすい 指導者の顔が見えない
わからないことを解決しづらい 自分のレベルに合うものを選びにくい
その他 _____)

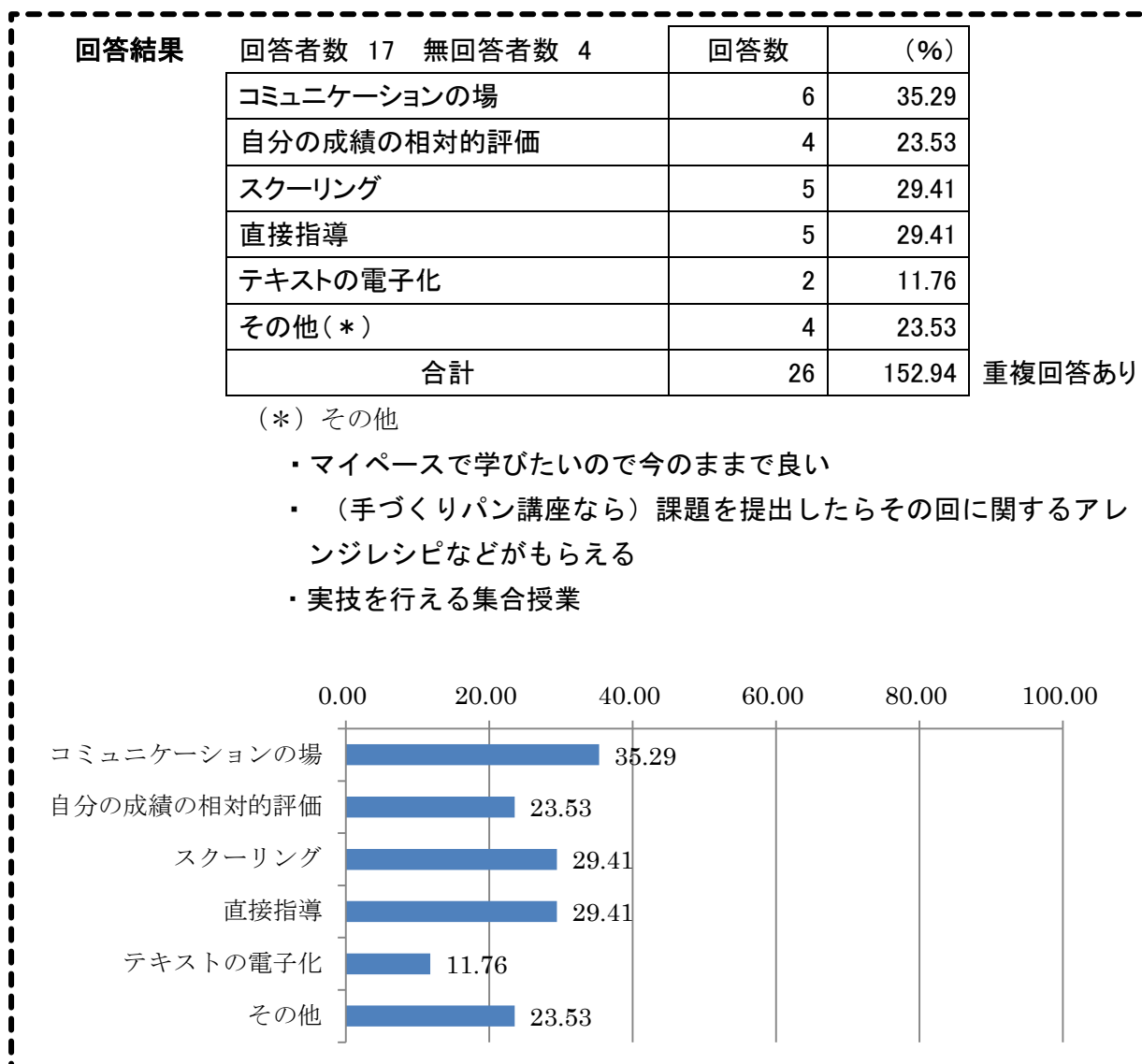


c) 通信教育の学習システムにあればいいと思うサービスについて

(コミュニケーションの場 (ネット上の掲示板や受講生同士の交流会など)

自分の成績の相対的評価 スクーリング (教室での授業) PC やスマートフォンを使った指導者からの直接指導 テキストの電子化

その他 _____)



質問6

今回受賞された講座の他、これまで通信講座で学んだ事がありますか。また、今後学ぼうとしている講座がありますか。

a) 受講経験

1 講座名 _____ 修了した 修了しなかった

2 講座名 _____ 修了した 修了しなかった

3 講座名 _____ 修了した 修了しなかった

回答結果

講座名	修了/未修了
ペン習字	修了
家庭菜園	修了
中小企業診断士	修了
企業会計講座	修了
住宅模型製作	未修了
醸しにすと発酵食スペシャリスト養成講座	修了
ローズガーデン学習指導員講習	修了
食育インストラクター講座	修了
プリザーブドフラワー製作講座	修了
野菜栽培士	修了
メンタルケアセラピスト	修了
パソコン入門講座	修了
イラストレーションデザイン講座	未修了
講談社フェーマススクールズ	修了
書道	未修了
家庭園芸	修了
インテリアコーディネーター	修了

b) 今後学んでみたい講座、開講して欲しい内容

1 講座名または内容 _____

2 講座名または内容 _____

3 講座名または内容 _____

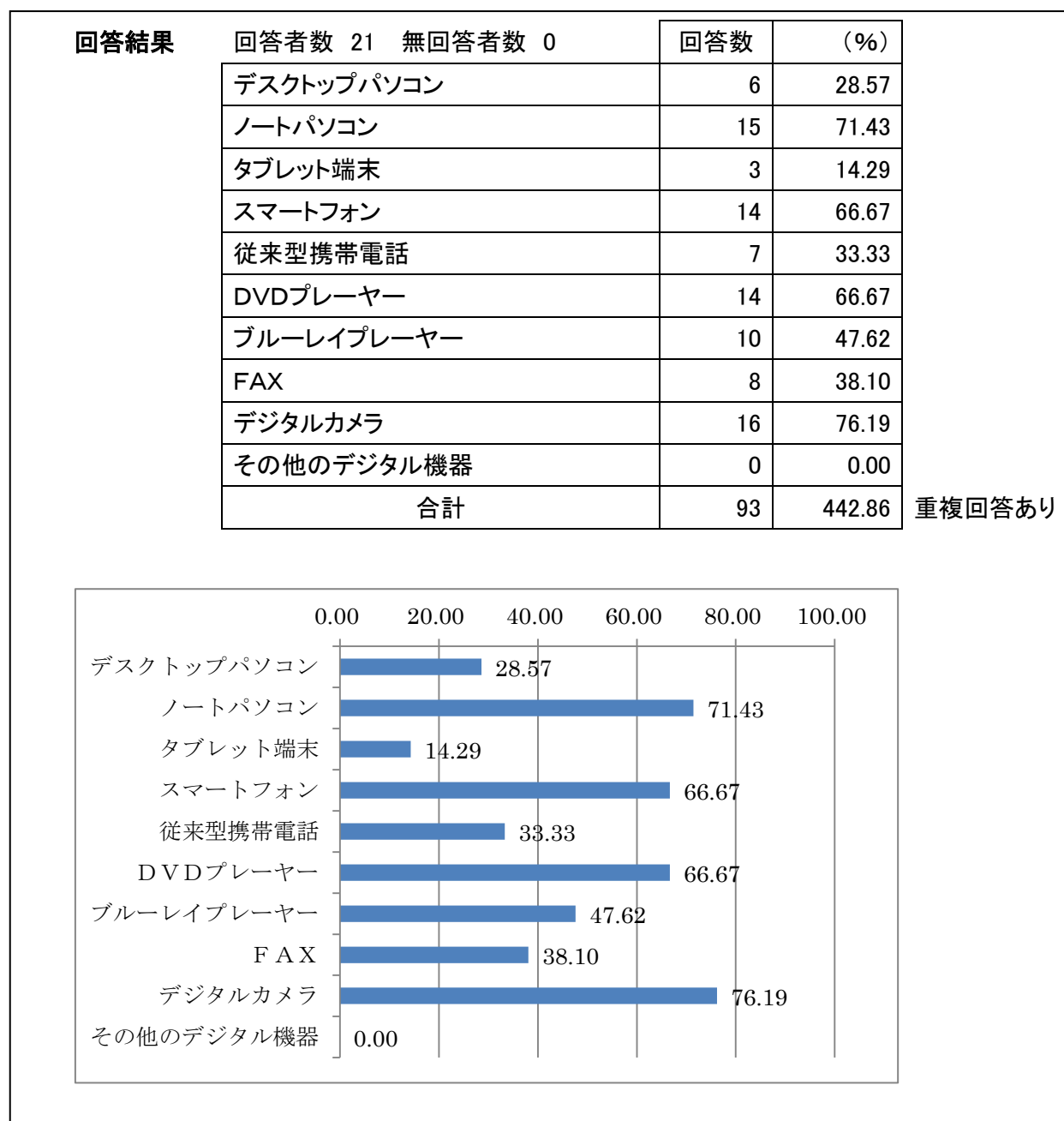
回答結果

ガーデニング講座
薬草ガーデン講座
さし絵ライター養成講座
コーヒーコーディネーター
ハーブコーディネーター
アロマセラピー
大人の小筆
かなに親しむ
「変体がな」を読む講座が欲しいです
ドイツ語講座
衣類のハンドメイド講座
食に関係するもので自宅で資格の取れるもの
ペン字

質問7

今後、通信教育はインターネットやデジタル機器などをふんだんに活用した学習システムになることが予想されますが、あなたのご自宅ではどのような機器を利用されていますか。あるものに☑をつけてください。(複数回答OK)

- デスクトップパソコン ノートパソコン タブレット端末 スマートフォン
従来型携帯電話 DVD プレーヤー ブルーレイプレーヤー FAX デジタルカメラ その他のデジタル機器 (_____)



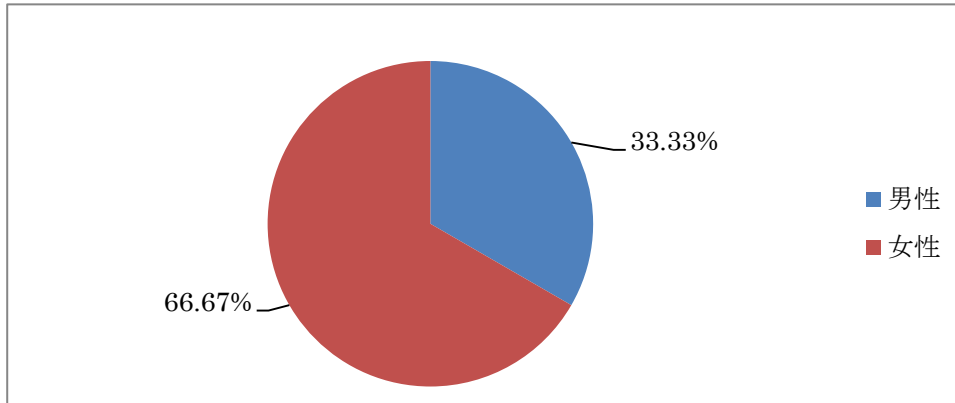
質問8

最後の質問です。あなたについてお尋ねします。あてはまるものに☑をつけてください。

- a) 性別 男性 女性

回答結果

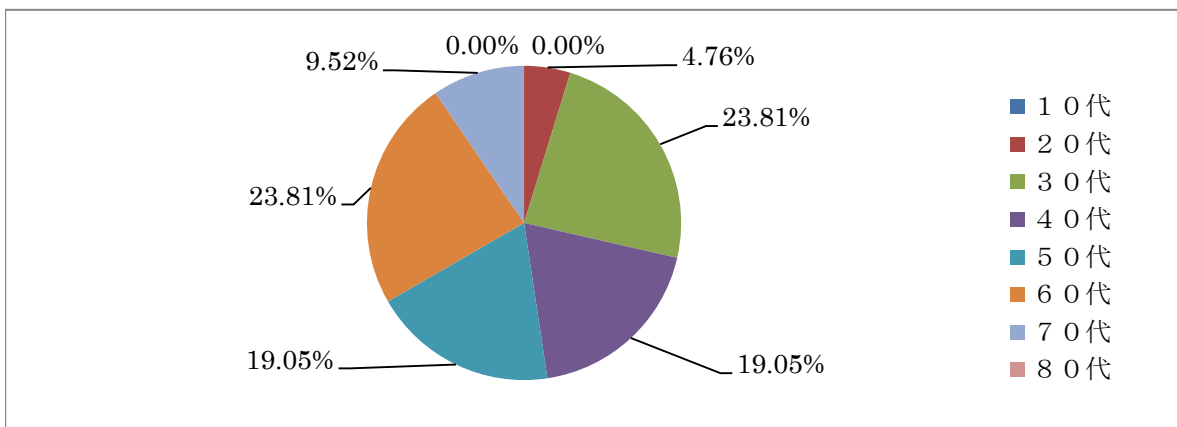
回答者数	21	無回答者数	0	回答数	(%)
男性				7	33.33
女性				14	66.67
合計				21	100.00



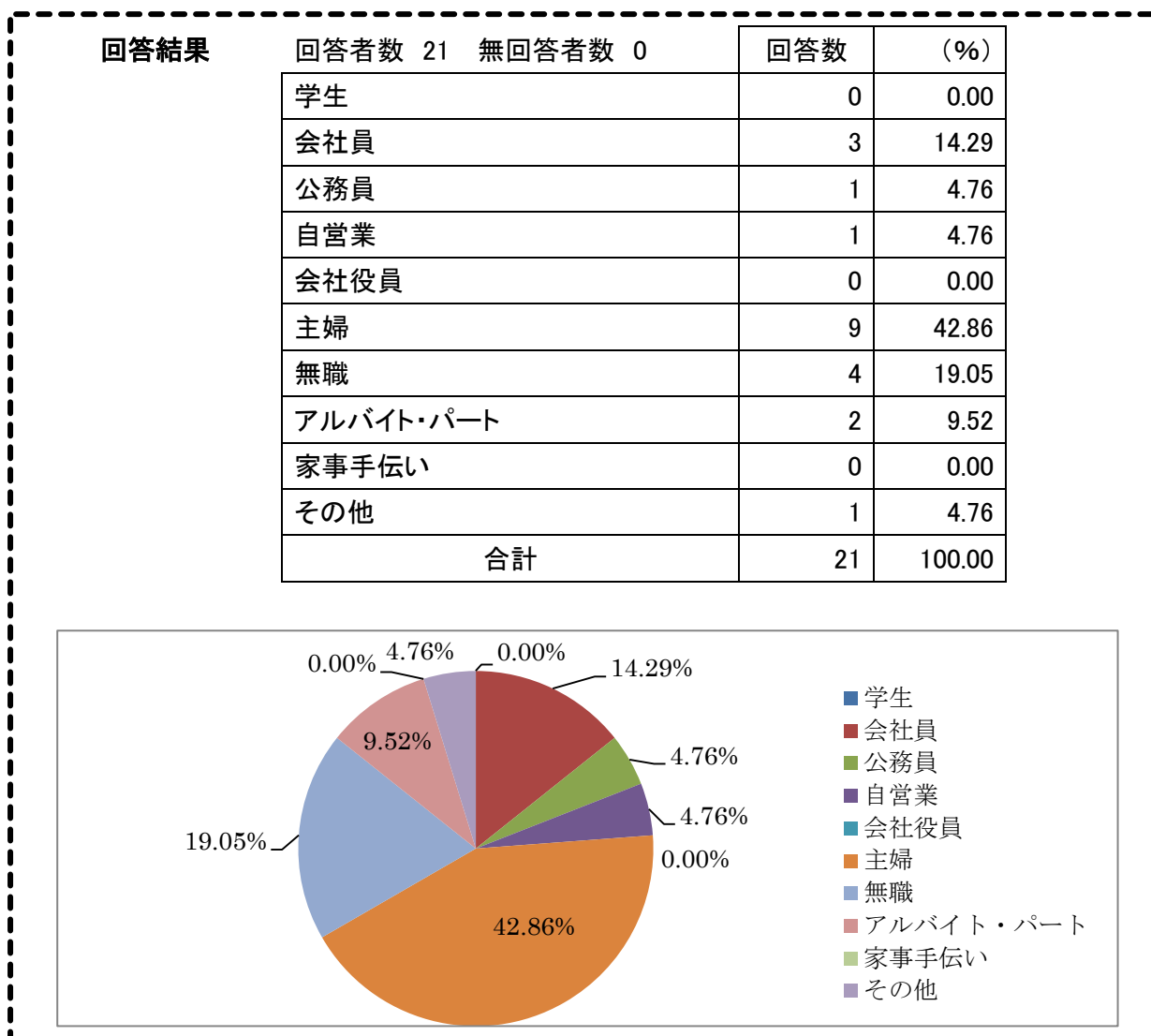
b) 年齢 □10代 □20代 □30代 □40代 □50代 □60代 □70代 □80代

回答結果

回答者数	21	無回答者数	0	回答数	(%)
10代				0	0.00
20代				1	4.76
30代				5	23.81
40代				4	19.05
50代				4	19.05
60代				5	23.81
70代				2	9.52
80代				0	0.00
合計				21	100.00



- c) 職業 学生 会社員 公務員 自営業 会社役員 主婦 無職
アルバイト・パート 家事手伝い その他



d) お住まい (_____) 都道府県

回答結果	
東京都	5
新潟県	1
埼玉県	6
神奈川県	2
福島県	1
愛知県	1
静岡県	1
千葉県	2

ご意見・ご希望

通信教育や当協会事業について、ご意見・ご希望をご記入ください。

回答結果

- ・「ハーブコーディネーター養成講座」は生活に役立ち、ハーブティや料理からガーデニングまで学べるとても良い講座でした。提出課題はインターネットで出来るので便利でした。また良い講座があったら受講したいと思います。
- ・お世話になりました。ありがとうございました
- ・資格取得後のお仕事紹介・求人案内があるとうれしいです。
- ・大変楽しく学ぶことが出来ました。ありがとうございました。
- ・今回は生涯学習奨励賞を頂き、非常に感謝してます。今回も通信教育を受講しようと思っております。
- ・通信教育で何かを学びたい時は突然来るものです。そうしたときにバラエティ豊かな講座があれば助かります。講座によってはスマホで学べるものも必要になると思います。
- ・特になし
- ・実際に人に教える立場になると、皆さん、講座で学んだ以上に知識を得ておかなければと気づくはずで。私の教室でも勉強している方が必ずおります。ですから毎月出る本は必ず目を通しております。P & G誌も役立っております。学習指導員になられた方にはより深く、広い知識を得るための専門書などでさらに上の講座があっても良いと思いました。
- ・受賞式に出席するのが不安でしたが、他に受賞された方々、指導員の方々と交流でき、頑張っていらっしゃるお話を伺い、自らももっと頑張ろうと思うことが出来たので、とても有意義な時間を過ごせました。資金があればの話になろうかと思いますが、講座修了者に、先輩修了者がどんな活用をしているのか、どういう活かし方があるのかをもっとわかる情報誌のようなものが届いたら、もっと活用の幅が広がるのではないかと思います。
- ・この度の通信教育では楽しく学ぶことが出来、とても有意義なひと時を過ごすことができました。感謝申し上げます。どうもありがとうございました。

- ・以前、難しすぎてどうしても続けることのできなかったものもあったのですが、大変親身で丁寧な内容にスムーズに学んでいくことが出来ました。こちらの講座に出会えた事に本当に感謝しております。ありがとうございました。
- ・勉強内容が難しくなってもいいから自宅で資格を取れる講座やワンランク上の資格をとれるものを増やして欲しいです。テスト会場を増やして欲しいです。レポート提出時の郵送が無料だと嬉しいです。
- ・学習指導員の資格取得を考えています
- ・ネットやデジタル機器は有用ですが、自分が知りたいことは「キーワード」があいまいでは検索できません。ブックスタイルのテキストはこの意味で一覧性があり、知りたいことがあいまいでも探し当てることが出来ます。今回の教材がすべてデジタル化されたものであったら、私は選ばなかったと思います。

以上 14 件